

# Allgemeine Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden allgemeinen Datenschutzhinweise (nachstehend „Datenschutzhinweise“) geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BTV Vier Länder Bank AG und der dazugehörigen Zweigniederlassungen (nachfolgend „BTV“, „wir“, „uns“) sowie Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und den Grundsätzen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), unabhängig davon, ob Sie in der Schweiz oder der EU ansässig sind. Wo Datenverarbeitungen im Einzelfall von diesen Informationen abweichen, erteilen wir Ihnen im Rahmen der jeweiligen Produkte oder Dienstleistungen gesonderte Informationen.

Insbesondere bestehen neben diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen die folgenden Datenschutzhinweise:

- [Cookie-Erklärung](#)
- [Datenschutzrechtliche Informationen zur Analyse personenbezogener Daten](#)
- [Datenschutzhinweise für Events](#)
- [Datenschutzhinweise für Bewerber\\*innen](#)

## 1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist:

**BTV Vier Länder Bank AG**  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

**Kontakt Datenschutzberater:**

E [compliance@btv-bank.ch](mailto:compliance@btv-bank.ch)  
postalisch über die BTV

T +43 505 333 – 0

E [info@btv.at](mailto:info@btv.at)

### Zweigniederlassung Staad:

BTV Vier Länder Bank AG, Innsbruck, Zweigniederlassung  
Staad  
Hauptstrasse 19, 9422 Staad

T +41 71 858 10-10

E [btv.staad@btv-bank.ch](mailto:btv.staad@btv-bank.ch)

## 2 Wir verarbeiten folgende Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von einem von Ihnen beauftragten Dritten erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von beauftragten Dienstleistern (Auftragsbearbeitern gemäss Art 9 DSG bzw Auftragsverarbeitern gemäss Art 28 DSGVO), Vertriebspartnern, von Auskunfteien, (zum Beispiel CRIF) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (zum Beispiel Handelsregister, Medien, Internet) zulässigerweise erhalten haben.

# Allgemeine Datenschutzhinweise

Relevante personenbezogene Daten sind Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum/-ort, Staatsangehörigkeit, Steueridentifikationsnummer, Familienstand, Güterstand, Anzahl der Kinder, berufliche Angaben), Legitimationsdaten (zum Beispiel Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (zum Beispiel Unterschriftprobe). Darüber hinaus können das auch Auftragsdaten (zum Beispiel Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (zum Beispiel Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über ihre finanzielle Situation (zum Beispiel Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (zum Beispiel Beratungsprotokoll), Registerdaten, Bild- und Tondaten (zum Beispiel Video- oder Telefonaufzeichnungen), Daten über den elektronischen Geschäftsverkehr (zum Beispiel Apps, Cookies, IP-Adresse) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## 3 Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 3.1 Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (iSd Art. 4 Z 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (zum Beispiel Konto, Kredit, Wertschriften, Spareinlagen) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen bzw. zur Ausführung Ihrer Aufträge (zum Beispiel Zahlungs- und Wertpapieraufträge) umfassen.

### 3.2 Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann aufgrund diverser gesetzlicher Verpflichtungen (zum Beispiel Bankengesetz, Geldwäschereigesetz) oder aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben (zum Beispiel der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht, FINMA, Schweizer Nationalbank) und Vorgaben der Selbstregulierungsorganisationen (zum Beispiel Schweizerische Bankiervereinigung), denen wir als Bank unterliegen, erforderlich sein. Zu den Zwecken der Datenverarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, die Betrugs-, Terrorismus- und Geldwäschereiprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung unserer Risiken

### 3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (zum Beispiel zum Erhalt eines elektronischen Newsletters, für Werbemaßnahmen etc.), erfolgt die Datenverarbeitung im von der Einwilligung umfassten Umfang und nur zu dem darin festgelegten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

# Allgemeine Datenschutzhinweise

## 3.4 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritter verarbeiten. Beispiele dafür sind:

- Konsultation von Betreibungsämtern zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Nutzung innovativer Cloud-Lösungen, welche u.a. Videokonferenzen, Datenräume oder ein gemeinsames Arbeiten an einem Dokument ermöglichen zum Zweck der kollaborativen Zusammenarbeit;
- Aufzeichnung und Veröffentlichung von Video- und Audiokonferenzen, sofern dies zur Förderung des Wissensaustauschs, der Kollaboration oder für Schulungszwecke erforderlich ist;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung unserer IT-Sicherheit und unseres IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen zum Beispiel an Geldautomaten;
- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (zum Beispiel Zutrittskontrollen);
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Massnahmen zur Risikosteuerung im Konzern

## 3.5 BTV Website

Beim Besuch unserer Website erheben und speichern wir jene Daten, die Sie uns zum Beispiel bei Kontaktanfragen, Bewerbungen oder Newsletter-Anmeldungen freiwillig bekannt geben (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Ihre Anfrage und die von Ihnen beigefügten Unterlagen).

Zudem wird der Zugriff auf unsere Website protokolliert. Dabei werden jene Teile Ihrer IP-Adresse gespeichert, die einen Rückschluss auf das Land des Nutzers zulassen. Zudem verwenden wir Cookies und andere Technologien auf unserer Website (siehe [Cookie-Erklärung](#)). Bei einem Zugriff auf die Website [www.btv-bank.ch](http://www.btv-bank.ch) speichern wir auch Besuchslänge, Liste der Suchbegriffe, Besucherländer, Besucherbrowser, Besuchszeit, Bildschirm- oder Anzeigeauflösung, Besucherstatistik und von Ihnen aufgerufene Seiten.

## 3.6 E-Banking

Über das E-Banking können Sie auf die Server des E-Bankings der BTV gemäss den zugrunde liegenden Geschäftsbedingungen zugreifen. Login und Identifikation erfolgen mittels den vereinbarten Zugangsdaten.

# Allgemeine Datenschutzhinweise

Der Zugriff auf die Server des E-Bankings der BTV wird zu Nachweiszwecken protokolliert. Als Identifikationsmerkmal für die Protokollierung wird die Vertragsnummer verwendet. Darüber hinaus werden die IP-Adresse und jene Daten, die ein Nutzerbrowser standardmäßig mitsendet (User Agent), gespeichert.

## 4 Empfängerkategorien

Es erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Cloud-Services, FinTech, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger ausserhalb unserer Bank informieren wir Sie, dass wir als Bank zur Wahrung des Bankgeheimnisses gemäss Art. 47 BankG und daher zur strengsten Verschwiegenheit über die Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden verpflichtet sind. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten daher nur weitergeben, wenn uns gesetzliche, vertragliche oder aufsichtsrechtliche Bestimmungen zur Auskunftserteilung verpflichten bzw. ermächtigen oder Sie eingewilligt haben und wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten zum Beispiel sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (zum Beispiel Eidgenössische Finanzmarktaufsicht, FINMA, Finanzbehörden, Konkursämter, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung benötigen (je nach Vertrag zum Beispiel Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunfteien);
- Unternehmen und Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäss Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## 5 Übermittlung ins Ausland

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der BTV verarbeitet, weshalb eine Übermittlung dieser Daten nach Österreich bzw. in den EU-/EWR-Raum stattfindet.

Die in Ziffer 4 genannten Empfänger können sich auch ausserhalb von Österreich, der Schweiz bzw. den EU- bzw. EWR-Ländern befinden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir diesen vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (mittels den [Standardvertragsklauseln](#) der Europäischen Kommission), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

# Allgemeine Datenschutzhinweise

## 6 Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristet Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich, die sich unter anderem aus dem Geldwäschereigesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebene Frist zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation beträgt mindestens zehn Jahre. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen zum Zwecke der Erhaltung von Beweismitteln massgeblich, die zum Beispiel nach dem Zivilgesetzbuch (ZGB) oder dem Obligationenrecht (OR) in der Regel ein bis zehn Jahre, in gewissen Fällen aber auch 30 Jahre betragen können.

## 7 Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind (beispielsweise aufgrund der geldwäscherechtlichen Vorschriften). Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und allenfalls beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht erforderlicher Daten Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## 8 Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 9 Profiling

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäss nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber,

# Allgemeine Datenschutzhinweise

Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemässe Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

## 10 Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass unsere Rechenzentren sämtliche ISO/IEC 27001 Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemäßes Schutzniveau und Sicherheit im digitalen Datenverkehr (zum Beispiel E-Mail, Nutzung unseres Kundenportals) gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich zum Beispiel in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt maßgeblich zum Schutz vor Schadprogrammen, Computer-Viren, Trojanern und Spam-Nachrichten u. dgl. bei.

Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mail-programme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor unbefugten Zugriffen Dritter bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-europäische Server eingeschalten sein können.

## 11 Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO) bzw. Art. 25 und 32 DSG. Beim Auskunftsrecht gelten die Einschränkungen nach Art. 26 DSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

---

# Allgemeine Datenschutzhinweise

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten im Zivilrechtsweg klären zu lassen (Art. 32 DSG) oder, wenn es sich um Datenverarbeitungen nach DSGVO handelt, an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel an:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
T +43 1 52 152 – 0  
E [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 12 Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Website unter <https://btv-bank.ch/datenschutz/>.