

# Informationen zur Maestrokarte nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

BTV Vier Länder Bank AG, Innsbruck, Zweigniederlassung Staad (kurz BTV)

Hauptstrasse 19

9422 Staad

T +41 71 858 10-10

In dem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die Maestrokarte. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit der BTV abschliessen.

## Was ist eine Maestrokarte?

Eine Maestrokarte ist eine Karte, die mit Ihrem Zahlungskonto verknüpft ist. Mit dieser Karte können Sie zum Beispiel bei einem Geldausgabeautomaten (auch „Bankomat“ genannt) Geld abheben.

Zu jeder Maestrokarte bekommen Sie einen persönlichen Code von Ihrer Bank, der auch PIN genannt wird. Das Wort PIN ist eine Abkürzung für drei englische Wörter. Diese Wörter heissen: Personal Identification Number. Auf Deutsch übersetzt heisst PIN: Persönliche Identifikations-Nummer. Die PIN ist eine Geheim-Nummer und von Ihnen geheim zu halten. Ein Beispiel für eine PIN ist: 7358.

Für die Nutzung von Maestrokarten gelten die besonderen Bedingungen für Maestrokarten („Bedingungen für die Benützung der Maestrokarte“). Diese Bedingungen regeln Dienstleistungen, die von der Bank im Zusammenhang mit der Maestrokarte angeboten werden.

## Was können Sie mit einer Maestrokarte machen?

Die Bank bietet zum Beispiel folgende Dienstleistungen bei der Maestrokarte an:

- **Bargeldbehebung**

Sie können an Bankomaten im In- und Ausland mit der Maestrokarte und dem persönlichen Code („PIN“) Bargeld abheben. Das ist bis zum vereinbarten Höchstbetrag für Bargeldbehebungen möglich. In der Regel benötigen Sie dafür Ihre PIN.

- **Bargeldlose Zahlungen an Kasse mit POS-Terminal/POS-Funktion**

POS steht für „Point of Sale“, was in etwa mit „Verkaufsort“ übersetzt werden kann. Darunter wird das Gerät verstanden, das für die Bezahlung mit der Maestrokarte erforderlich ist. Kassen mit POS-Terminal/POS-Funktion finden Sie etwa an der Supermarkt-Kasse.

Sie können an Kassen, die das Symbol POS tragen („POS-Kassen“), mit der Maestrokarte und der PIN im In- und Ausland bis zum vereinbarten Höchstbetrag bargeldlos bezahlen.

- **Zahlungen am POS ohne Eingabe der PIN**

Kleinbetragszahlungen an Kassen mit POS-Terminal/POS-Funktion: An Kassen mit POS-Terminal/POS-Funktion, die das Symbol der Kontaktlos-Funktion des Maestrokarten-Services tragen, können Sie kontaktlos bezahlen. Dafür ist keine Unterschrift oder Eingabe der PIN notwendig.

**Welche Spesen können anfallen?**

Bei der Nutzung einer Maestrokarte fallen unterschiedliche Spesen an. Die Spesen vereinbart Ihre Bank mit Ihnen im Preisblatt/Konditionenblatt. Dieses liegt in den Filialen der BTV auf.

**Was müssen Sie als Maestrokarteninhaber\*in beachten?**

Sie haben bestimmte Pflichten, um die Maestrokarte sicher zu verwenden.

Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Ihre PIN sowie andere persönliche Codes und Passwörter, die Sie für die Verwendung Ihrer physischen Maestrokarte bekommen oder vereinbart haben sollten Sie geheim halten. Teilen Sie Codes und Passwörter niemandem mit, auch nicht Mitarbeiter\*innen der Bank oder anderen Kontoinhaber\*innen. Speichern Sie Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale wie die PIN oder Ihre anderen persönlichen Codes und Passwörter nicht auf Ihrem mobilen Endgerät und achten Sie darauf, dass niemand sie sieht, wenn Sie sie eingeben.

**Wie können Sie die Maestrokarte sperren? Wann müssen Sie das tun?**

Wurde Ihnen die Maestrokarte gestohlen, wurde diese missbräuchlich verwendet oder nicht autorisiert genutzt oder haben Sie sie verloren, müssen Sie die Karte sperren lassen.

**So können Sie die Sperre vornehmen**

- Jederzeit telefonisch bei der Sperr-Hotline der Bank. Diese Telefonnummer gibt Ihnen Ihre Bank bekannt.
- Zu den jeweiligen Öffnungszeiten bei Ihrer Bank.

**Wie kann der Vertrag über die Maestrokarte beendet werden?**

Um den Vertrag zu beenden, müssen Sie ihn kündigen. Die Kündigung ist jederzeit möglich.

Kündigen können Sie entweder während der Öffnungszeiten persönlich in einer Bankfiliale. Auch besteht die Möglichkeit der schriftlichen Kündigung mittels Briefs.